



25.09.2024

Umfrage zur Nutzung des Projektes „Lernen – Lehren – Helfen“ (LLH)

Inhalt

1	Zielsetzung.....	2
2	Vorbemerkungen.....	2
3	Kurzfassung	3
4	Auswertung der Einzelfragen	4
4.1	Organisatorischer Rahmen	4
4.2	Projektkenntnis	4
4.3	Projektkenntnis vorhanden.....	6
4.3.1	Inanspruchnahme	6
4.3.2	Angebote	6
4.4	Grund für Nichtnutzung	8
4.5	Zukünftige Nutzung	9

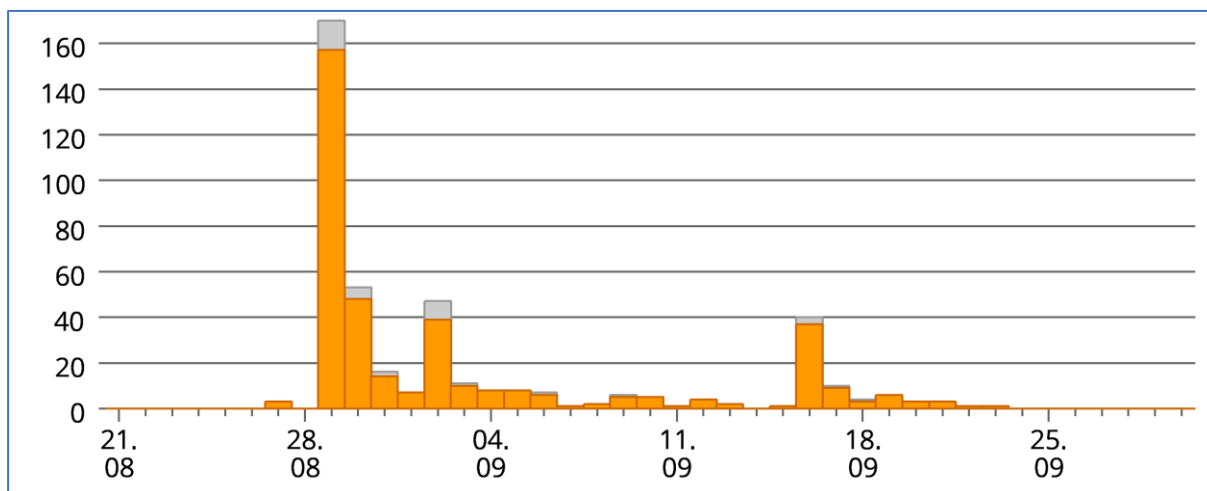
1 Zielsetzung

Das Projekt „Lernen – Lehren – Helfen“ (LLH) ist ein Projekt der Ludwig-Maximilians-Universität München (LMU), das seit dem Jahr 2017 Ehrenamtliche in Bayern unterstützt, die Asylbewerberinnen und Asylbewerber beim Erlernen der deutschen Sprache helfen.

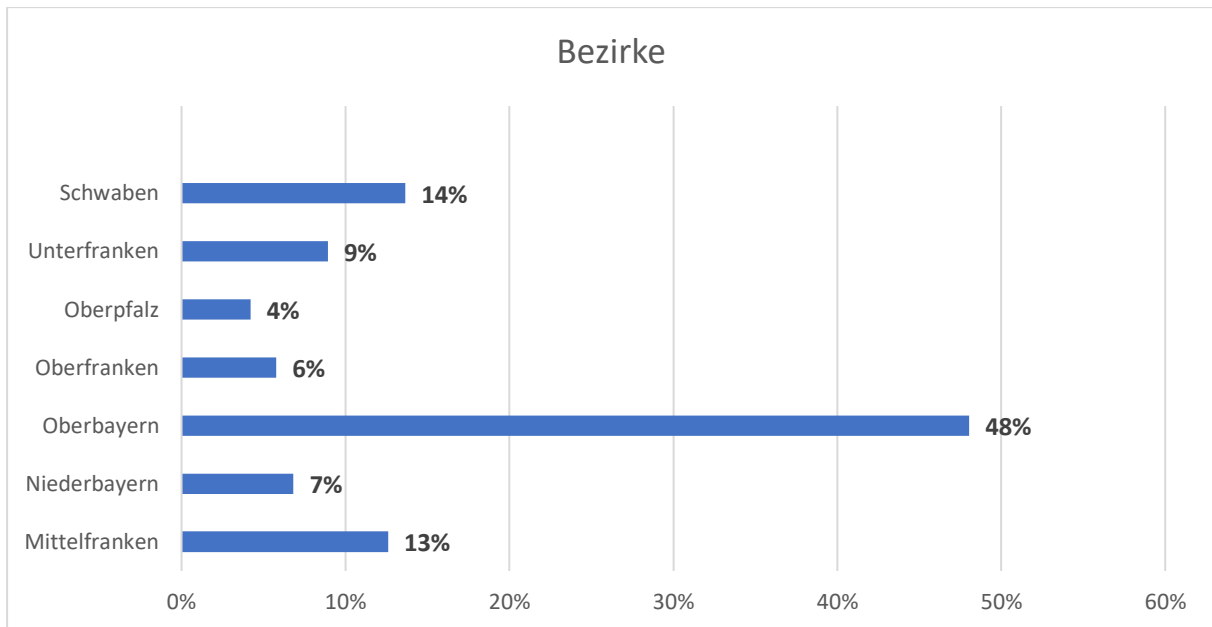
Das Integrationsprojekt wird durch das Bayerische Staatsministeriums des Innern, für Sport und Integration gefördert. Mit der vorliegenden Umfrage soll evaluiert werden, in welchem Umfang das Projekt bekannt ist und welche Angebote genutzt werden.

2 Vorbemerkungen

Die Befragung wurde vom 29.08. bis zum 23.09.2024 durchgeführt. Angeschrieben wurden Flüchtlingshelfer*innen über zwei Verteiler (Verteiler *unserVETO* und Verteiler Newsletter/Asylgipfel) sowie die bayerischen Integrationslots*innen. Die Umfrage wurde 797-mal aufgerufen. 420 Personen haben die Umfrage bis zum Ende bearbeitet. Im Zeitverlauf antworteten die meisten Personen bei der ersten Ankündigung.



Die meisten Teilnehmer*innen der Befragung kamen mit Abstand aus Oberbayern.



3 Kurzfassung

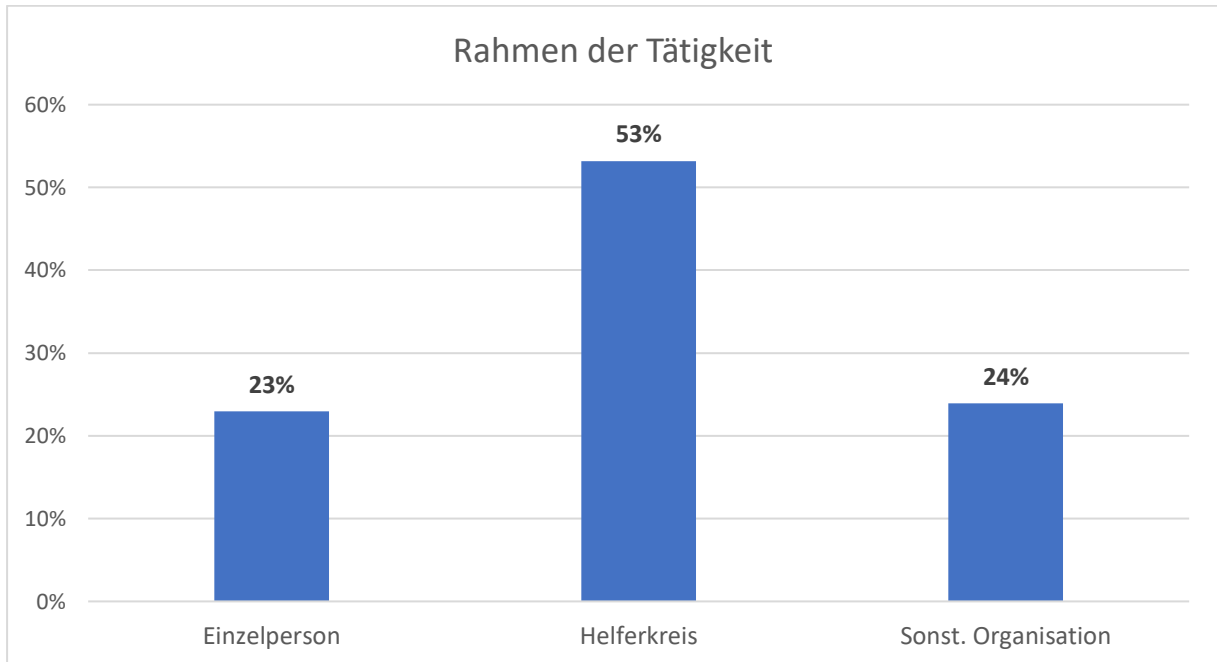
Das angesprochene Projekt wird durchwegs positiv bewertet. Problem ist vor allem, dass das gesamte Projekt oder auch die einzelnen Angebote zu wenig bekannt sind. Am ehesten kennen das Projekt noch diejenigen, die im Rahmen von Organisationen arbeiten. Vor allem Helferkreise, aber auch Einzelpersonen sind nicht ausreichend informiert.

4 Auswertung der Einzelfragen

4.1 Organisatorischer Rahmen

Frage: Sind Sie in der Flüchtlingsarbeit als Einzelperson oder im Rahmen eines Helferkreises tätig?

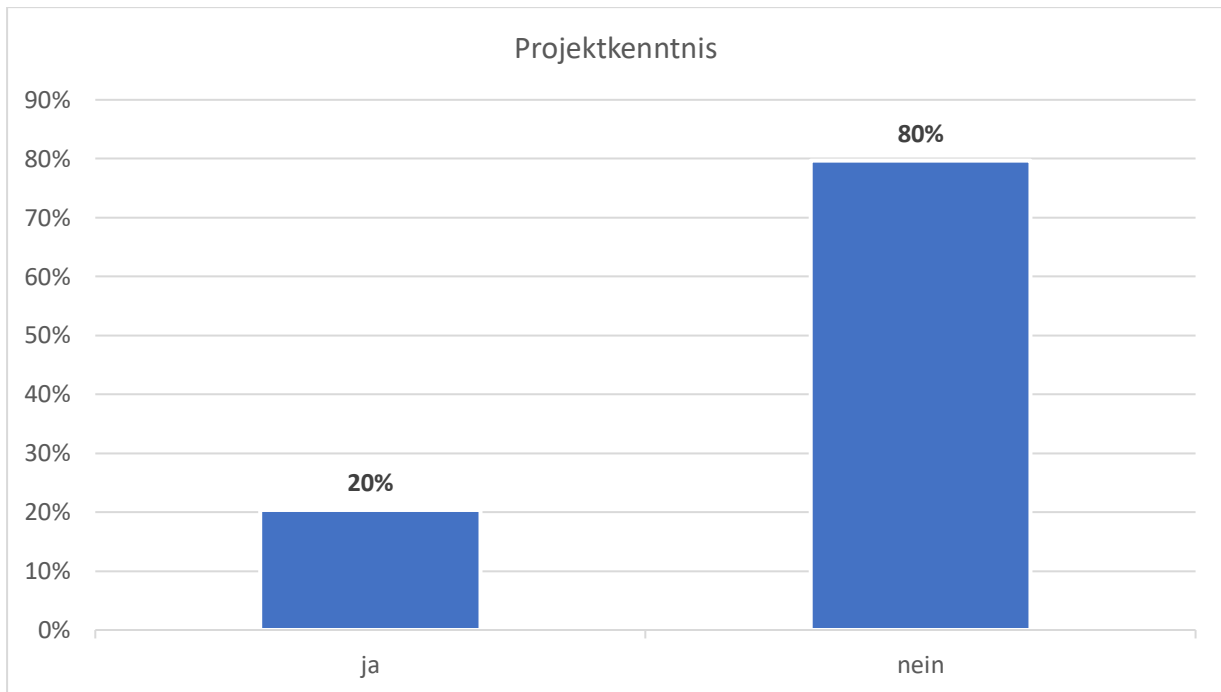
Die meisten Personen haben sich im Rahmen eines Helferkreises engagiert. Jeweils ein Viertel waren Einzelpersonen oder arbeiten in verschiedenen Organisationen mit.



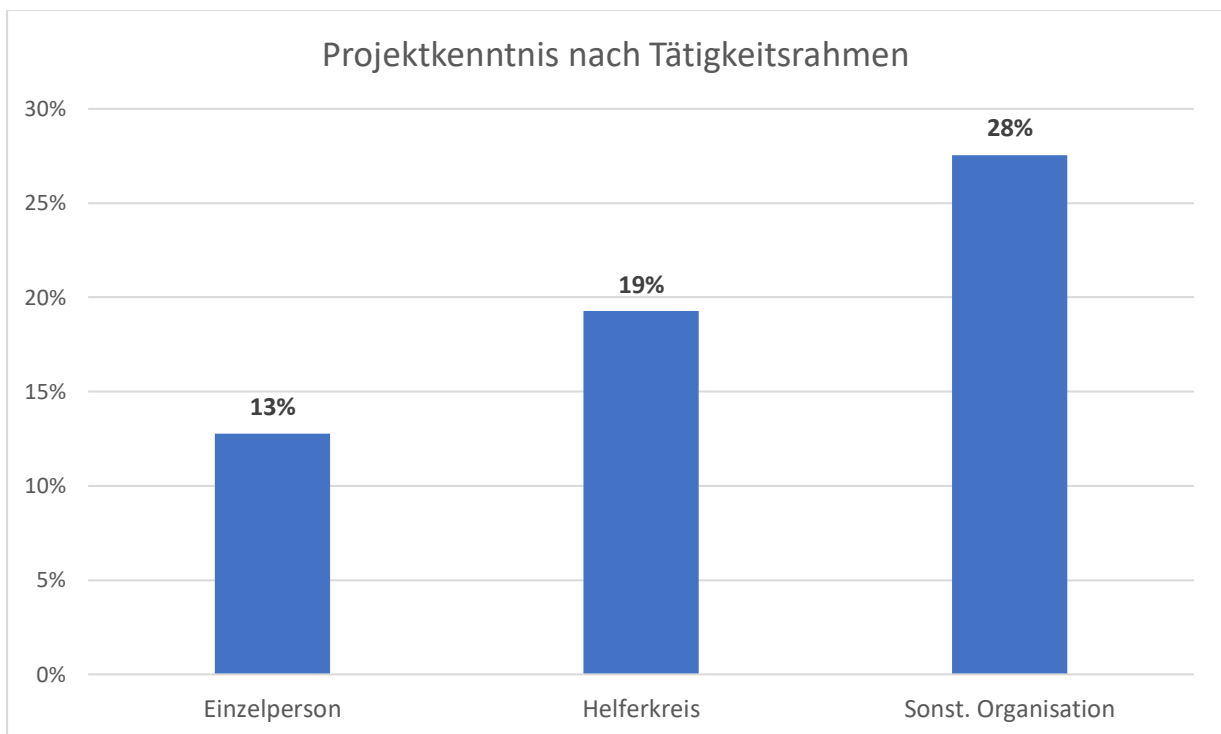
4.2 Projektkenntnis

Frage: Kennen Sie das Projekt „Lernen – Lehren – Helfen“ der LMU?

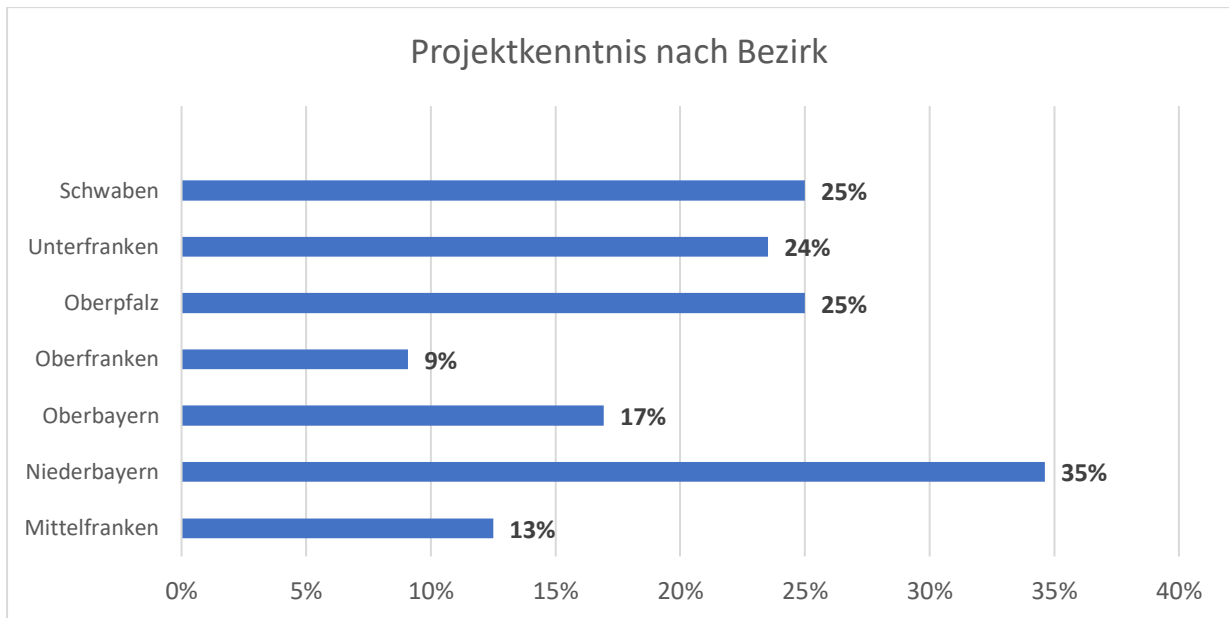
Die meisten der Befragten kennen dieses Projekt noch nicht (80%).



Einzelpersonen haben die geringsten Kenntnisse (13%) von diesem Projekt, Mitarbeiter*innen von Organisationen am häufigsten (28%). Mitglieder eines Helferkreises liegen im Mittelfeld (19%).



Wichtig in diesem Zusammenhang sind auch die Unterschiede je nach Regierungsbezirk. Die Befragten aus Niederbayern kennen das Projekt am ehesten. In Oberfranken ist die Kenntnis am geringsten.



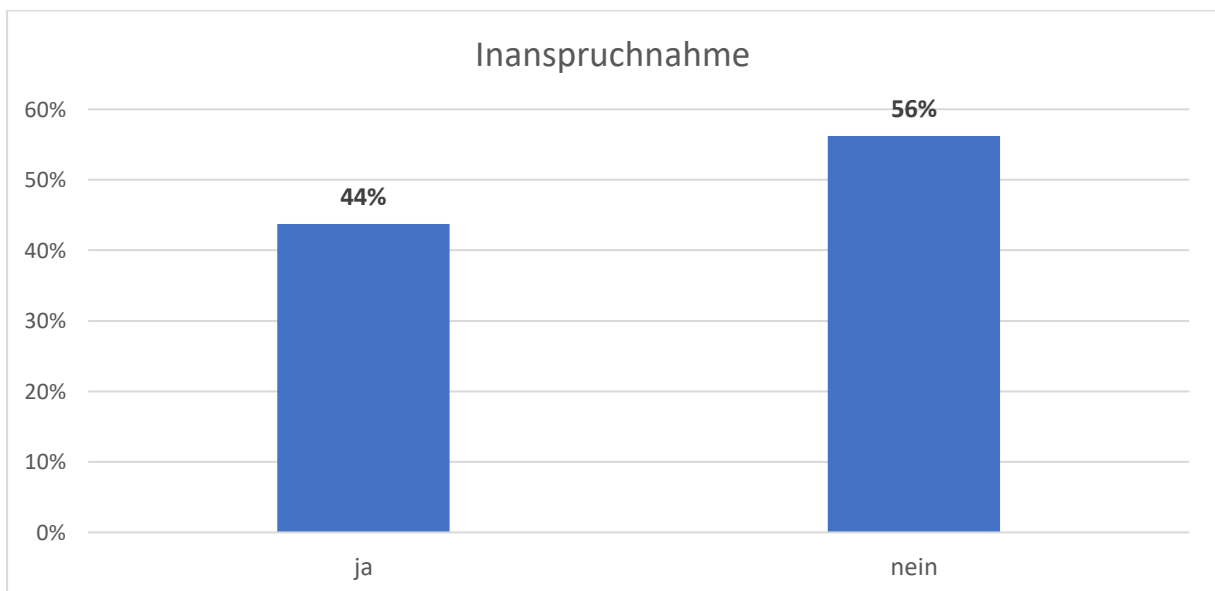
4.3 Projektkenntnis vorhanden

Für die Personen, die das Projekt kennen, ergab es nachfolgende Ergebnisse.

4.3.1 Inanspruchnahme

Frage: Ich habe das kostenlose Angebot des Projekts LLH der LMU bereits in Anspruch genommen?

Etwa die Hälfte (44%) haben auch die Angebote des Projektes genutzt. Dies spricht dafür, dass die geringe Kenntnis des Projektes eines der Hauptprobleme darstellt.



4.3.2 Angebote

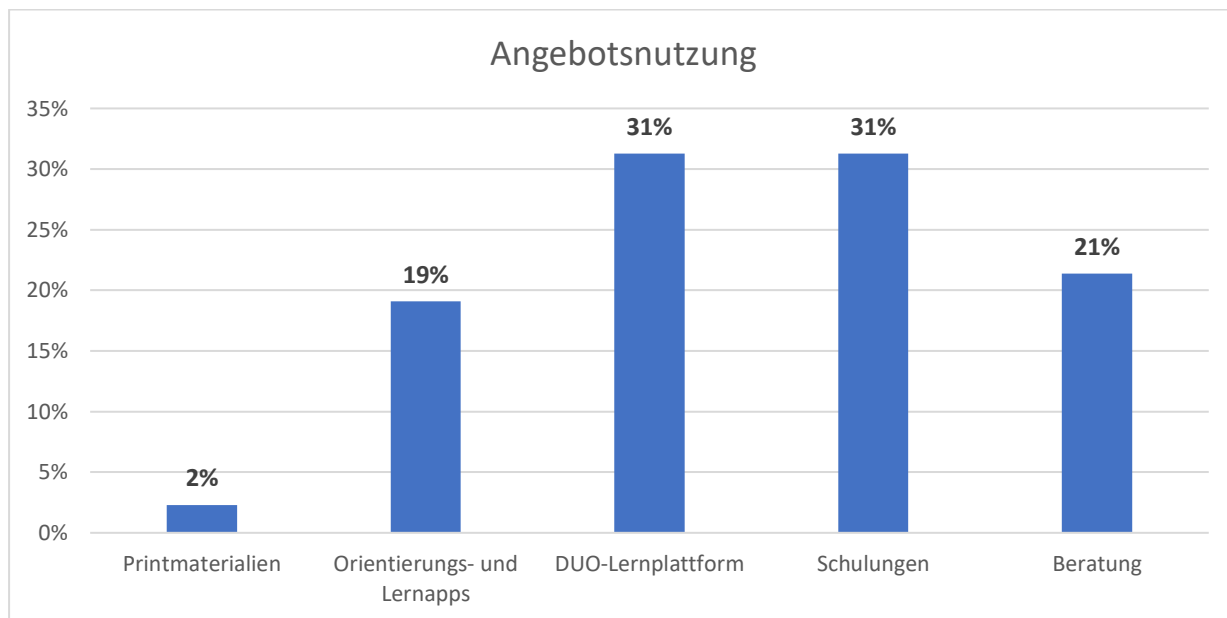
Frage: Bitte wählen Sie aus, welches Angebot in Anspruch genommen wurde

Folgende Angebote konnten hier ausgewählt werden:

unserVETO Bayern Verband ehrenamtlicher Flüchtlingshelfer*innen Bayern www.unserveto-bayern.de	Ehrenamtliche Flüchtlingshelfer*innen Bayern – unserVETO e.V. Sattlerweg 38 Sparkasse Dachau 85238 Petershausen IBAN DE89 7005 1540 0280 7540 60
--	--

1. Printmaterialien zur sprachlichen und kulturellen Orientierung in Deutschland (z. B. Ersthelfer-Leitfaden für Ehrenamtliche)
2. Orientierungs- und Lernapps
3. Zugang zur DUO-Lernplattform
4. Schulungen für ehrenamtliche Deutschkursleiterinnen und –leiter
5. Beratungen für ehrenamtliche Deutschkursleiterinnen und –leiter

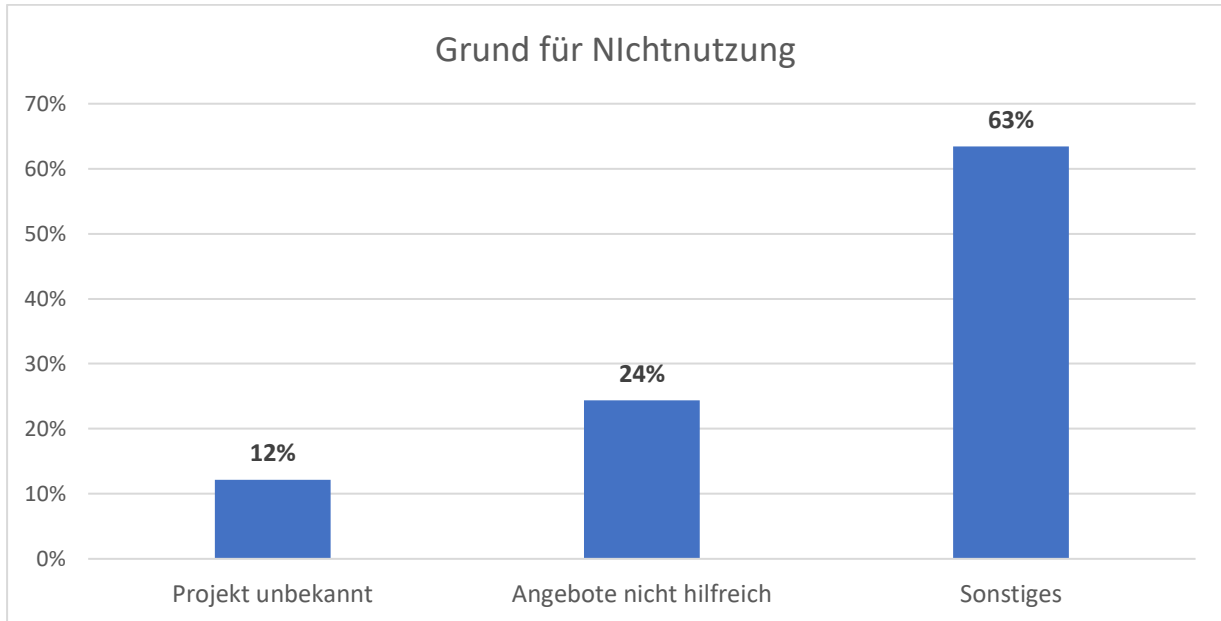
Die Nutzung der Lernplattform (31%) sowie der Schulungen (31%) standen hiervon an erster Stelle. Die Printmaterialien wurden kaum genutzt (2%).



4.4 Grund für Nichtnutzung

Frage: Bitten geben Sie den Grund an:

- Ich kannte das Projekt bisher nicht
- Die Angebote sind für mich nicht hilfreich
- Sonstiges



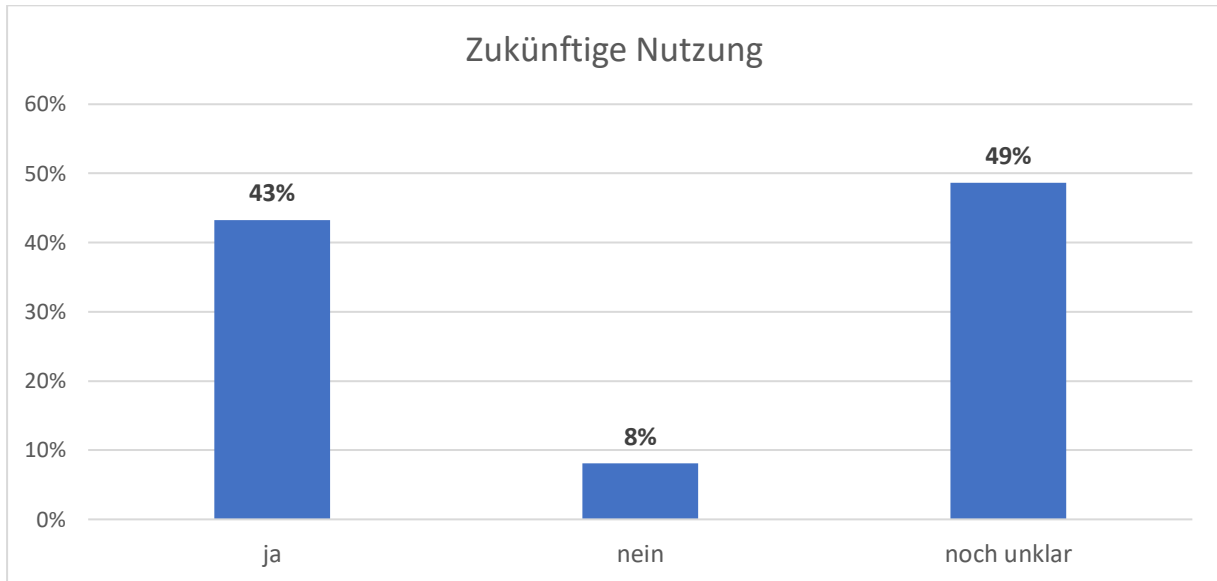
Ein Viertel der Befragten fand, dass die Angebote nicht hilfreich waren. Die meisten gaben unter „Sonstiges“ verschiedene Gründe an. Diese waren u.a.:

- *Zeitmangel*
- *Unübersichtlichkeit auf dem Markt*
- *Es stand viel anderes Material zur Verfügung*
- *Nicht daran gedacht*
- *Ich hatte keine Voraussetzung für Teilnahme*
- *Verwendet wird das Material der MiA-Kurse vom BAMF*

4.5 Zukünftige Nutzung

Frage: Ich werde das Angebot des Projekts LLH (auch) zukünftig nutzen:

Die Wenigsten wollen die Angebote des Projektes nicht mehr nutzen. Nahezu die Hälfte der Befragten (43%) haben sich bereits positiv entschieden. Eine andere Hälfte (49%) überlegt dies noch.



Gez. Dr. Joachim Jacob



Verband der ehrenamtlichen Flüchtlingshelfer*innen Bayern
Vorsitzender: Dr. Joachim Jacob



Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium des
Innern, für Sport und Integration